



Strategian valmistelu

Vaikuttamistoimielimet ja lautakunnat

helmi-maaliskuu 2026

Marika Lanne
Heidi Lehtonen
Heidi Purola

Strategia hyvinvointialuetta koskevassa lainsäädännössä



41 §

Hyvinvointialuestrategia

Hyvinvointialueella on oltava strategia, jossa aluevaltuusto päättää hyvinvointialueen toiminnan ja talouden pitkän aikavälin tavoitteista. Hyvinvointialueen strategiassa tulee ottaa huomioon:

- 1) asukkaiden hyvinvoinnin edistäminen hyvinvointialueen tehtävälalla;
- 2) palvelujen järjestämistä ja tuottamista koskevat strategiset linjaukset;
- 3) hyvinvointialueen tehtäviä koskevissa laeissa säädetyt palvelutavoitteet;
- 4) omistajapolitiikka;
- 5) henkilöstöpolitiikka;
- 6) asukkaiden osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuudet.

Kaksikielisellä hyvinvointialueella sekä 33 §:n 6 momentissa tarkoitettulla hyvinvointialueella strategiassa tulee huomioida kielellisten oikeuksien toteutuminen hyvinvointialueen palvelujen järjestämisessä ja tuottamisessa.

Hyvinvointialueen strategian tulee perustua arvioon hyvinvointialueen tilanteesta strategian laatimishetkellä sekä tulevista toimintaympäristön muutoksista ja niiden vaikutuksista hyvinvointialueen tehtävien toteuttamiseen. Strategiassa tulee määritellä myös sen toteutumisen arviointi ja seuranta.

Hyvinvointialuestrategian ottamisesta huomioon hyvinvointialueen talousarvion ja -suunnitelman laatimisessa säädetään 115 §:ssä. Strategia tarkistetaan vähintään kerran aluevaltuuston toimikaudessa.

11 §

Palvelustrategia

Hyvinvointialueen on laadittava taloutensa ja toimintansa suunnittelua ja johtamista varten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelustrategia osana hyvinvointialuestrategiaa. Palvelustrategiassa on otettava huomioon 22 §:ssä tarkoitettut sosiaali- ja terveydenhuollon valtakunnalliset tavoitteet.

Palvelustrategiassa hyvinvointialue päättää järjestämisvastuulleen kuuluvan sosiaali- ja terveydenhuollon pitkän aikavälin tavoitteet. Lisäksi hyvinvointialue asettaa palvelustrategiassa tavoitteet sille, miten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelut toteutetaan ottaen huomioon hyvinvointialueen asukkaiden tarpeet, paikalliset olosuhteet, palvelujen saatavuus ja saavutettavuus sekä kustannusvaikuttavuus.

Hyvinvointialueen asukkaiden ja palvelujen käyttäjien osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksista palvelustrategian laadinnassa säädetään hyvinvointialueesta annetun lain 29 §:ssä. Hyvinvointialueen on julkaistava palvelustrategiansa julkisessa tietoverkossa.

6 §

Pelastustoimen palvelutasopäätös

Aluevaltuusto päättää pelastustoimen palvelutasosta. Palvelutasopäätöstä tehtäessä on otettava huomioon kansallisesti merkittävät riskit, selvitettävä alueella esiintyvät uhkat ja arvioitava niistä aiheutuvat riskit sekä määriteltävä toiminnan tavoitteet, käytettävät voimavarat, tuotettavat palvelut ja niiden taso. Palvelutasopäätöstä tehtäessä on otettava huomioon myös 8 §:ssä tarkoitettut valtioneuvoston vahvistamat valtakunnalliset strategiset tavoitteet. Päätökseen tulee myös sisältyä suunnitelma palvelutason kehittämisestä. Päätöksen tulee olla voimassa määräajan.

Mitä ongelmaa strategian avulla ratkaistaan?



Eri medioissa hyvinvointialueiden, myös Satakunnan, toimintaa kuvataan tavalla, joka kaikilta osin ei ole faktaperustaista. Kyse on mielikuvista.

Mielikuvat ja ns. yleinen käsitys ovat merkityksellisiä, ne vaikuttavat mm. koettuun turvallisuuden tunteeseen. ”Saanko apua, kun sitä tarvitsen.”

Strategia laaditaan faktapohjaisesti. Tärkeää, että tunnistamme todelliset asiat julkisen keskustelun takaa, esim. Satakunnassa kansallisesti vertailtuna pääsee hyvin lääkärille perusterveydenhuollossa.

- *Palveluihin (lääkəriin perustasolla) ei pääse, (ei ole tilastollisesti totta, mutta on asukkaiden kokemus palveluun pääsemisestä),*
- *luottamus palveluihin ja järjestelmään horjuu (pahoinvointialue, ennen oli paremmin, vanhusten palvelut, mt-asiat),*
- *koettu turvallisuus heikentynyt,*
- *työnantajakuva ja työhyvinvointi (työntekijöiden luottamus, YT:t) horjuu,*
- *luottamus päätöksentekoon, organisaatioon yleisesti (liikaa hallintoa ja kovapalkkaisia johtajia, "päättäjien hillotolpat"),*
- *kansallisesti puhutaan terveydenhuollon kriisistä,*
- *luottamus rahoitusjärjestelmän kadonnut.*

Toteutuvatko perusoikeudet hyvinvointialueiden toimesta (tutkimustiedon valossa kyllä, mutta osalta kansalaisista luottamus puuttuu).

Strategiakaudella vaikuttavat megatrendit, Sitra 2026



Elämme rauhattomuuden aikaa, jota leimaavat epävarmat tulevaisuudennäkymät ja päällekkäiset kriisit. Maailmanpolitiikan mannerlaatat ovat liikkeessä, ympäristön keikahduspisteet käsillä, teknologian kehitys nopeaa ja väestönkasvu kääntymässä laskuun monissa maissa. Suomessa talous ei ole kasvanut ja julkisen talouden kriisi haastaa hyvinvointivaltion rahoituksen ja palvelulupauksen. Tuntuu siltä, että edellisestä mullistuksesta ei päästä eroon, kun seuraava jo kolkuttelee ovelta. Nopeat ja hitaammat kriisit kietoutuvat yhteen ja on yhä hankalampaa hahmottaa, missä ollaan nyt, saati mihin suuntaan ollaan menossa.

Megatrendien avulla voi saada paremman käsityksen muutosten kokonaiskuvasta ja juurisyistä rauhattomuuden ajan takana. Megatrendi on useista ilmiöistä koostuva yleinen kehityssuunta, laaja muutoksen kaari. Ne kertovat globaalista muutoksesta, muuttuvat hitaasti ja ovat melko tuttuja. Jotta viimeaikaisiin ja meneillään oleviin muutoksiin saisi paremman otteen, pitää siirtyä globaalien megatrendien listaamisesta niiden tulkintaan Suomen kannalta. Missä rajoissa tulevaisuus rakennetaan, mikä on muutoksessa ja millaisiin mahdollisuuksiin voisi tarttua?

- **Ihmiset ja kulttuuri: suuntana pitkäikäisten yhteiskunta.**

- Suomessa on pian enemmistö ikääntyneitä ja vähemmistö nuoria. Miten siirrymme kohti monimuotoista ja pitkien elämänsyklien yhteiskuntaa?

- **Valta ja politiikka: maailmanjärjestyksen murros mittaa demokratian voiman.**

- Uusi maailmanjärjestys on muotoutumassa. Suomen on määritettävä oma paikkansa ja tavoitteensa sen rakentamisessa.

- **Luonto ja resurssit: ympäristökriisi pakottaa sopeutumaan ja uudistumaan.**

- Luonnon kantokyvyn rajat on ylitetty ja ilmastonmuutoksen ja luontokadon seuraukset pahenevat. Miten uudistamme yhteiskuntamme sellaiseksi, että se lisää luonnon elinvoimaa?

- **Teknologia ja talous: tekoäly mullistaa yhteiskunnan perustaa.**

- Tekoäly haastaa tiedon instituutioita, eli esimerkiksi tutkimusta, koulutusta ja päätöksentekoa. Miten opimme käyttämään tekoälyä ja miten se vaikuttaa yhteiskuntaan?



Mikä on muuttunut edellisen strategian laadinnan ajankohdasta?



Talous

- Hyvinvointialueet ovat osa julkisen talouden suunnitelmaa (JTS) ja merkittävä tekijä valtiontaloudessa,
- bruttokansantalouden kasvun puute, hyvinvointivaltion rahoituksen haasteet,
- valtionohjauksen painopiste muuttunut talousohjaukseen, VM:n ohjausroolin vahvistaminen,
- rahoituksen kasvu (1,3 % v. 2026) hyvinvointialueindeksiä (3,24 % v. 2026) vähäisempää.

Teknologinen ”vallankumous”

- Tekoälyn merkitys ja vaikutus strategiakaudella,
- muun teknologian mahdollisuudet ja vaikutukset palvelutuotantoon ja työn tekemisen tapaan.

Turvallisuustilanteen epävarmuus

- Koettu turvallisuus, kriisinsietokyky, vaikutus palvelujen kysyntään,
- todennäköisyys erilaisille häiriötilanteille kasvaa,
- vaikutukset talouteen, tuotteiden saatavuuteen jne.





Miten uutta strategiaa on valmisteltu



Strategian valmistelu käynnistyi laajalla osallistamisella



- Lokakuun alussa alueen väestön osallistaminen,
- marraskuussa aluevaltuuston seminaari ja sidosryhmien työpaja,
- joulukuussa henkilöstön sekä lautakuntien ja neuvottelukuntien jäsenten kommentointimahdollisuus strategian tavoiteaihioihin,
- tammikuussa arvokysely henkilöstölle ja aluevaltuutetuille,
- aluevaltuutettujen seminaari 26.1.





Jatkoaskeleet

- Kuntaneuvottelu 2/2026,
- lautakuntien ja neuvottelukuntien keskustelukierros 2-4/2026,
- henkilöstökyselyt 3-4/2026
- aluehallituksen päätös 5/2026,
- aluevaltuuston päätös 6/2026.

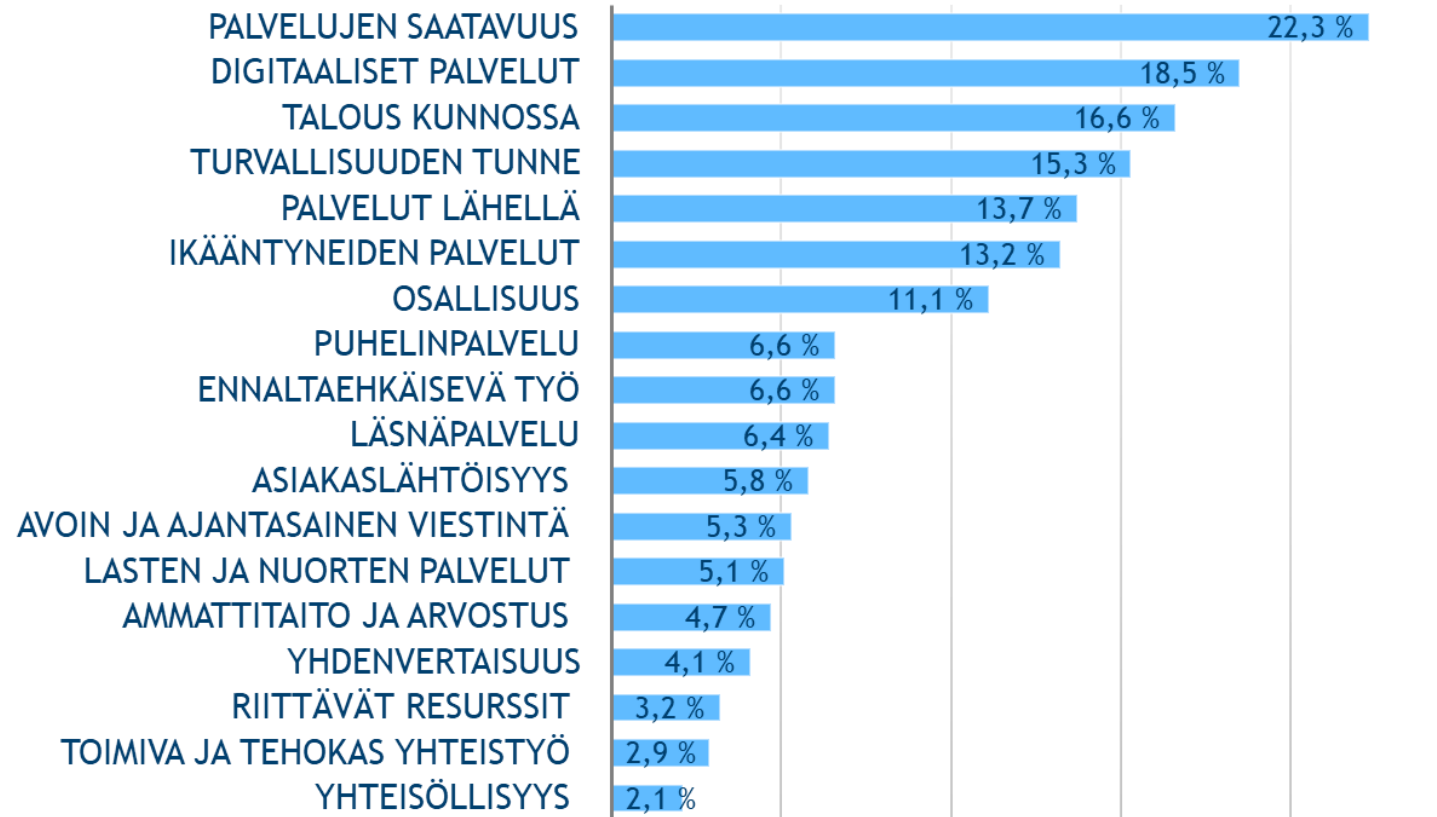




Digitaalisilla palveluilla ristiriitainen mutta tärkeä rooli palvelujen saatavuuden kannalta

Millainen on paras mahdollinen Satakunnan hyvinvointialue vuonna 2030?

Laajan
osallistamisen
tulokset
10/2025



Aluevaltuutettujen ennakkotehtävä 5.11.2025, Tärkeintä panostaa seuraavan viiden vuoden aikana

Mihin Satakunnan hyvinvointialueen tulee mielestäsi panostaa voimakkaimmin seuraavan viiden vuoden aikana?



1. Talous kuntoon
2. Ennaltaehkäisevä työ
3. Palvelujen saatavuus
4. Asiakaslähtöisyys
5. Riittävät resurssit
6. Digitaaliset palvelut
7. Työntekijöiden ammattitaito ja arvostus
8. Ikääntyneiden palvelut
9. Palvelut lähellä
10. Yhdenvertaisuus
11. Lasten ja nuorten palvelut
12. Läsnäpalvelu
13. Toimiva ja tehokas yhteistyö
14. Osallistuminen palvelujen kehittämiseen
15. Yhteisöllisyys
16. Avoin ja ajantasainen viestintä
17. Puhelinpalvelu

Skenaario 2: Strateginen uudistuminen

Hyvinvointialue panostaa suunnitelmallisuuteen ja ratkoo keskeiset haasteet.

Yleiskuva:

- Hyvinvointialue ottaa aktiivisen roolin megatrendien (digitalisaatio, osallisuus) hyödyntämisessä ja sopeutuu väestökehitykseen.
- Strategiassa painotetaan ennaltaehkäiseviä palveluja, vaikuttavuuden mittaamista ja tiedolla johtamista.
- Palvelurakennetta kevennetään systemaattisesti: perustason palvelut vahvistuvat, raskaiden palvelujen tarve vähenee (esim. laitoshoido, laitossijoitukset).
- Digitaliset työkalut otetaan täysimääräisesti käyttöön: asiakas- ja potilastietojärjestelmät tukevat tiedolla johtamista ja palveluiden kehittämistä.
- Henkilöstön osaamista ja työhyvinvointia kehitetään, rekrytointistrategiat uudistetaan ja työperäistä maahanmuuttoa hyödynnetään aktiivisesti.
- Väestön ikääntymiseen ja huoltosuhteen heikkenemiseen varaudutaan pitkäjänteisillä investoinneilla ja palveluverkon optimoinnilla.
- Osallisuutta ja demokratiaa vahvistetaan: kansalaiset osallistuvat palveluiden kehittämiseen ja päätöksentekoon digitaalisilla alustoilla.
- Pelastustoimen ja väestönsuojelun varautumista vahvistetaan, henkilöstöresurssit turvataan ja johtamisjärjestelyjä kehitetään.

Vaikutukset:

- Hyvinvointialueen toimintakyky ja resilienssi paranevat, palveluiden laatu ja saatavuus vahvistuvat, henkilöstö voi paremmin.
- Alueellinen tasa-arvo paranee, palvelut ovat saavutettavissa myös pienillä paikkakunnilla.
- Talouden sopeutuminen onnistuu, investoinnit tukevat palvelutuotantoa ja rahoitusmallin kehitykseen vaikutetaan aktiivisesti.
- Hyvinvointialue pystyy uudistumaan ja vastaamaan tulevaisuuden haasteisiin ennakoivasti.
- Kaikki valtioneuvoston vahvistamat hyvinvointialueiden tehtävien järjestämistä koskevat valtakunnalliset strategiset tavoitteet toteutuvat vahvasti.



Tulee muuttua parempaan suuntaan (asiakasnäkökulma)

Minkä asioiden pitäisi tulevalla strategiakaudella muuttua parempaan suuntaan ko. tavoitteen osalta?

- Saavutettavuus vs. palvelut lähellä
- Asiakaslähtöisyys ja asiakasymmärryksen lisääminen asiakkaan kuulemisen ja osallisuuden kautta
- Asiakkaan nopea pääsy palveluihin ja sujuva palvelupolku
- Asiakkaan kohtaamisen laatu
- Palvelujen monikanavaisuus
- Palvelujen yhdenvertaisuus

(n=223)

Joulukuisen
kyselyn antia



Tulee muuttua parempaan suuntaan (vaikuttavat palvelut)

Minkä asioiden pitäisi tulevalla strategiakaudella muuttua parempaan suuntaan ko. tavoitteen osalta?

- Peruspalvelujen vahvistaminen
- Ennaltaehkäisevä työ
- Digipalvelujen kehittäminen
- Liikkuvat palvelut
- Moniammatilliset tiimit
- Tekoälyn mahdollisuudet
- Vaikuttavuuden mittaaminen
- Johtamisen vahvistaminen, erityisesti tiedolla johtamisen
- Kokemusasiantuntijoiden mukaan ottaminen

(n=199)

Joulukuisen
kyselyn antia



Tulee muuttua parempaan suuntaan (henkilöstönäkökulma)

Minkä asioiden pitäisi tulevalla strategiakaudella muuttua parempaan suuntaan ko. tavoitteen osalta?

- Henkilöstön osaamisen kehittäminen ja hyödyntäminen, mahdollisuus osallistua koulutuksiin sekä urakehitysmahdollisuudet
- Henkilöstön riittävyys
- Työn kuormituksen hallinta
- Henkilöstön hyvinvointi ja jaksaminen
- Henkilöstön osallisuus ja vaikuttamismahdollisuudet työn sisältöön, työnteon tapoihin ja palveluiden suunnitteluun
- Selkeät toimenkuvat
- Esihenkilötyön kehittäminen
- Arvostuksen tunne
- Työnantajan kilpailukyky ja henkilöstön pitovoima
- Henkilöstön tasapuolinen kohtelu
- Työn ja perhe-elämän yhteensovittaminen
- Tiedottaminen tulevista muutoksista avoimesti ja ajoissa

(n=204)

Joulukuisen
kyselyn antia



Tulee muuttua parempaan suuntaan (ennakointi)

Minkä asioiden pitäisi tulevalla strategiakaudella muuttua parempaan suuntaan ko. tavoitteen osalta?

- Koettu turvallisuus laajasti ymmärrettynä kaikkien toimijoiden osalta
- Uskottavuus järjestelmään
- Varautuminen ja ennakointi, henkilöstön koulutukset ja perehdytykset
- Kiusaamisen ja väkivallan ehkäisy
- Toiminnan jatkuvuus
- Riittävä resursointi
- Tiedon hallinta

(n=132)

Joulukuisen
kyselyn antia



Tulee muuttua parempaan suuntaan (talous)

Minkä asioiden pitäisi tulevalla strategiakaudella muuttua parempaan suuntaan ko. tavoitteen osalta?

- Pääallekkäisen työn poistaminen
- Hallinnon keventäminen
- Tehokkaat toimintatavat, moniammatillinen yhteistyö
- Kustannusvaikuttavuus ja -tietoisuus sekä näiden seuranta
- Teknologinen kehitys ja digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen, käyttäjälähtöisyys
- Tiedolla johtaminen
- Yllä olevien toteutuminen tasapuolisesti ja työntekijöitä osallistaen hyvinvointialueen sisällä

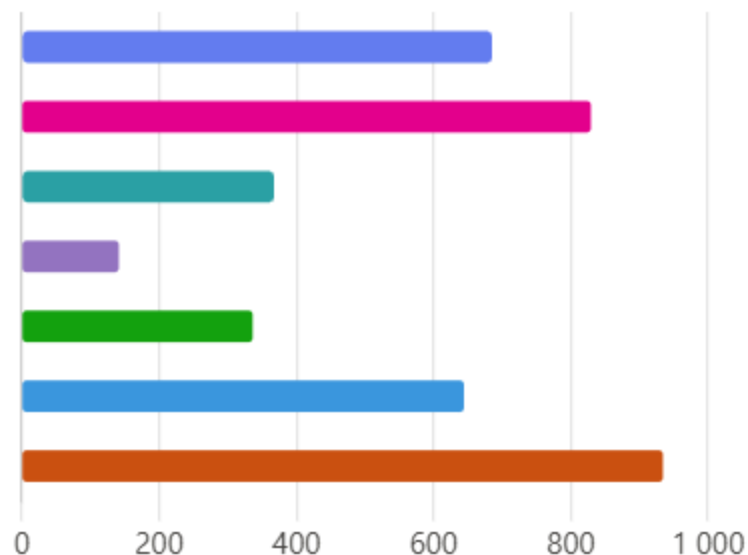
(n=140)

Joulukuisen
kyselyn antia

Tulipalojen sammuttelun sijaan tavoitteena pitkäjänteinen talouden strategia ja sen toteutumisen seuraaminen. Ratkaisujen pitkäaikaiset vaikutukset tietoon. Ei kulujen siirtämistä palveluilta toiselle. Taloudellinen kestävyys syntyy oikein toteutetuista, laadukkaista ja vaikuttavista palveluista sekä palvelujen kohdentamisesta oikealle kohderyhmälle oikea-aikaisesti, ei pelkästään säästötoimenpiteistä.

Hyvinvointialueen henkilöstö (n=1066)

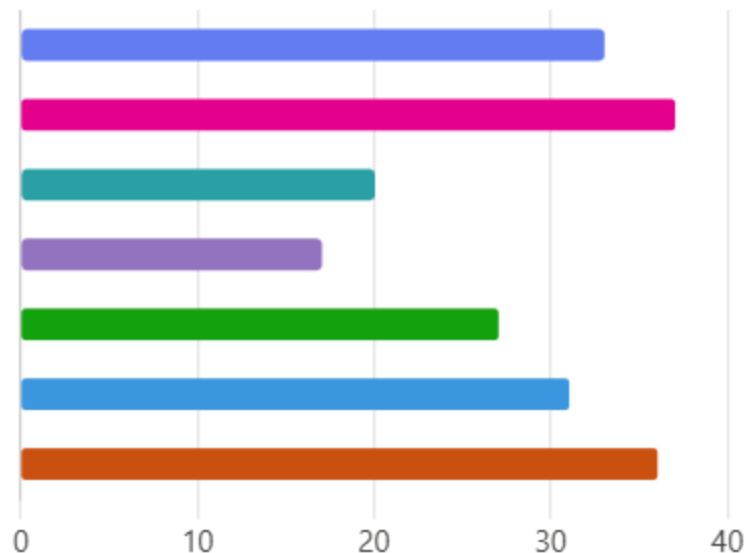
● Yhdenvertaisuus: Palveluiden järjestämisessä korostetaan...	684
● Asiakaslähtöisyys: Palvelumme perustuu empaattiseen ja ystävälliseen...	828
● Vastuullisuus: Toiminnassamme toteutuu niin sosiaalinen, ekologinen kuin...	366
● Älykäs uudistaminen: Jatkuva parantaminen ja kehitystyö auttavat...	140
● Vaikuttavuus: Palvelumme perustuvat pitkän aikavälin vaikuttavuuteen ja...	335
● Turvallisuus: Turvallisuudentunne muodostaa perustan hyvinvoinnille....	643
● Hyvinvoivat työntekijät: Asukkaiden hyvinvoinnista, terveydestä ja...	933



Vastausten
jakautuminen
(tilanne 26.1.)

Aluevaltuusto (n=52)

● Yhdenvertaisuus: Palveluiden järjestämisessä korostetaan...	33
● Asiakaslähtöisyys: Palvelumme perustuu empaattiseen ja ystävälliseen kohtamiseen...	37
● Vastuullisuus: Toiminnassamme toteutuu niin sosiaalinen, ekologinen kuin...	20
● Älykäs uudistaminen: Jatkuva parantaminen ja kehitystyö auttavat...	17
● Vaikuttavuus: Palvelumme perustuvat pitkän aikavälin vaikuttavuuteen ja näyttöö...	27
● Turvallisuus: Turvallisuudentunne muodostaa perustan hyvinvoinnille....	31
● Hyvinvoivat työntekijät: Asukkaiden hyvinvoinnista, terveydestä ja...	36





Strategiset tavoitteet ja toimenpiteet

Huom! Tavoitteet ja toimenpiteet seuraavilla dioilla ovat vielä asioina, jotka on nostettu osallisuuteen perustuen. Ne vaativat vielä työstämistä tavoitteen suunnan ja toimenpiteiden konkretian osalta. Ns. strategian sanamuodot eivät vielä ole OKR-kelpoisia.

Tämän version strategian valmisteluprosessissa on tarkoitus osoittaa, että strategian asiat huomioivat osallisuuden tuottaman sisällön.





Selkeät painopisteet ja konkretia – sitä strategialta odotetaan

Strategioiden ongelmana on, että ne unohtuvat pöytälaatikkoon, eivät aidosti ohjaa tekemistä *”kerran vuodessa katsotaan, tuliko takki vai liivi”*.

OKR-malli strategian toimeenpanon työvälineenä auttaa systemaattisessa, strategisessa johtamisessa.

OKR-malli edellyttää strategialta:

- strategisia painopistealueita (vain muutama kerrallaan),
- tietoista valintaa, mitä ei tehdä.

”Mitkä ovat tärkeimmät muutokset ja tulokset tällä kaudella?”

Strategian on oltava ”OKR-kelpoinen”,

- OKR ei toimi liian laajan, kaiken kattavan strategian kanssa.

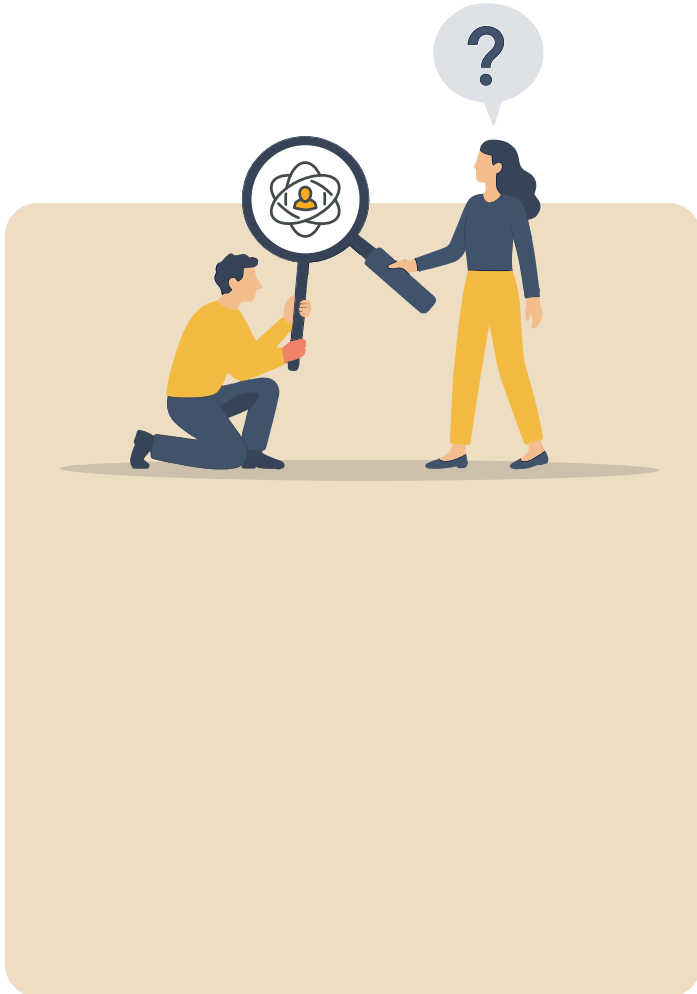
Strategian tavoitteiden tulee olla riittävän konkreettisia ja osoittaa suuntaa, mihin olemme asioiden osalta menossa,

- tavoitetta ei voi määritellä yleisluonteisena tahtotilana, pelkkänä tekemisenä,
- tavoitteet ilmaistaan vaikutuksina ja tuloksina.

O = miksi ja mihin suuntaan,
KR = mitä konkreettisesti muuttuu tai on tehty.



Tavoite 1: Laadukas asiakaskokemus



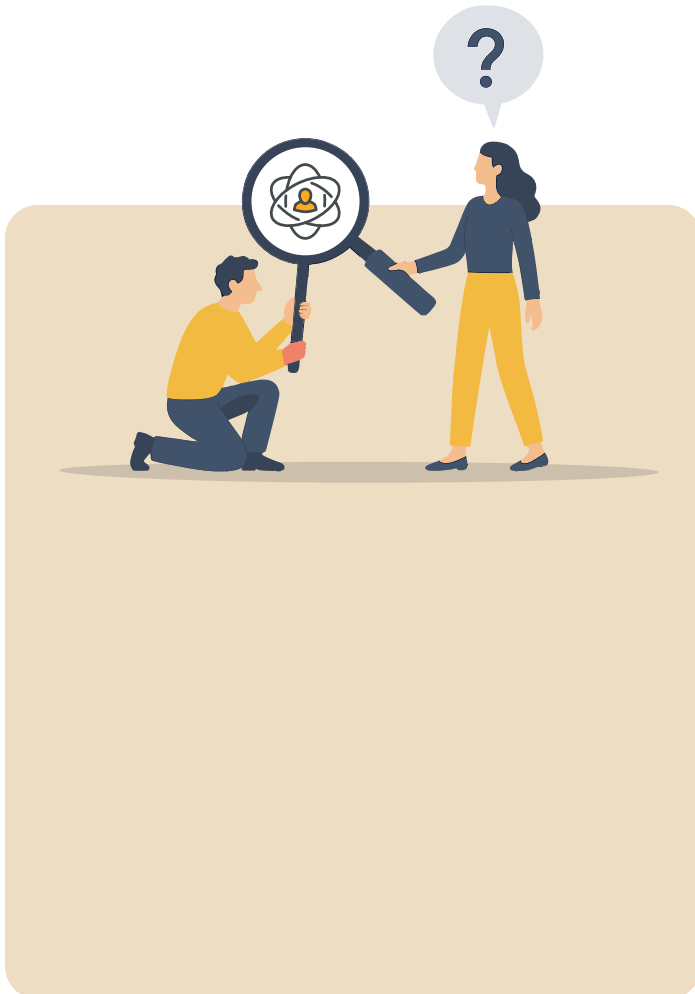
Toimenpide 1: Asiakaslähtöinen palvelu

Tämä tarkoittaa jatkuvuutta ja moniammatillisuutta palveluissa, mikä lisää luottamusta, että asiat hoidetaan, myös asiakkaiden arvostavaa ja yksilöllistä kohtaamista, ja että palvelut ovat monikanavaisesti saavutettavissa. Palvelu on yhteensovitettu yli organisaatorajojen ja on oikea-aikaista oikeassa paikassa.

Toimenpide 2: Osallisuus kokemuksen rakentajana

Tämä tarkoittaa asiakaspalautteen hyödyntämistä ja asiakkaiden mukaan ottamista palvelujen kehittämiseen. Osallisuudessa hyödynnetään eri tahojen asiantuntemusta laajasti, esim. kokemusasiantuntijat, asiakasraadit jne.

Tavoite 2: Hyvinvoivat osaajat



Toimenpide 1: Hyvinvointi, jaksaminen, työn merkityksellisyys

Tämä tarkoittaa kuormituksen hallintaa, työ- ja perhe-elämän yhteensovittamista, riittävää resurssia ja vaikutusmahdollisuuksia omaan työhön sekä selkeää tehtäväkuvaa.

Toimenpide 2: Yksilön osaaminen organisaation kyvykkyyden perusteena

Tämä tarkoittaa selkeitä toiminta- ja johtamisprosesseja, koulutus- ja urakehitysmahdollisuuksia, oppilaitosyhteistyötä ja jatkokoulutautumisen tukemista.

Toimenpide 3: Työnantajamielikuva

Tämä tarkoittaa palvelevaa johtamista, toimivaa ja osallistavaa viestintää, näkyvyyttä mediassa, onnistumista rekrytoinneissa, mielikuvan rakentumisesta työntekijöiden tarinoista.

Tavoite 3: Toiminnan turvaava talous



Toimenpide 1: Kustannustehokkaat resurssit

Tämä tarkoittaa optimaalista ulkoisten ja sisäisten resurssien kokonaisuutta, toimivia hankintoja, tarkka kirjaaminen ja työn näkyväksi tekeminen, tuottavuutta edistävien ratkaisujen hyödyntämistä (digitalisaatio ja tekoäly), tiedolla johtamista ja tiedon luotettavuutta sekä helppokäyttöisyyttä, tarkoituksenmukaista YTA-yhteistyötä.

Toimenpide 2: Vastuullinen resurssien käyttö

Tämä tarkoittaa resurssien tuottavuuden seuranta ja kehitystä, henkilöstön kustannustietoisuutta, vaikuttavuuden merkitys resurssien kohdentamisessa, rakentaa luottamusta sidosryhmiin, päättäjiin ja palvelujen käyttäjiin läpinäkyvyyden avulla.

Toimenpide 3: Talouden tasapaino

Tämä tarkoittaa talouden tasapainon tuomaa turvaa tulevaisuuden näkymille, toimintavarmuutta, mahdollistaa toiminnan uudistamisen ja kehittämisen, investoinnit, edunvalvontaa rahoituksen osatekijöiden osalta.



”Hyvä toiminta ilman taloutta ei jatku – hyvä talous ilman toimintaa ei ole perusteltua.”

Tavoite 4: Vaikuttavat palvelut



(VAIKUTTAVAT=toimivat, tulokselliset ja hyödylliset palvelut TAI Hyvinvointia ja terveyttä edistävät, tukevat ja vahvistavat palvelut)

Toimenpide 1: Tuemme satakuntalaisten hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä

Tämä tarkoittaa panostusta ja huomiota paremmin ennaltaehkäiseviin palveluihin ja tukea asiakkaalle ammattilaisten taholta vaikuttamalla satakuntalaisten omahoitoon ja oman arjen hyvinvoinnin edistämiseen, asukkaiden omahoidon merkitys korostuu. Hyte-työtä tehdään yhteistyössä sidosryhmien kanssa ja strategiakauden aikana eri kohderyhmiin panostaen, esim. kaksi vuotta lasten ja nuorten painonhallintaan tai mielenterveyden edistämiseen (tämä tarkoittaa, että työikäiset ja ikääntyneet ovat tällöin vähemmällä huomiolla), edellytetään vaikuttavuutta tekemiseltä, myös järjestöt, viestinnän rooli ja merkitys.

Toimenpide 2: Sujuvaa ja saavutettavaa palvelua

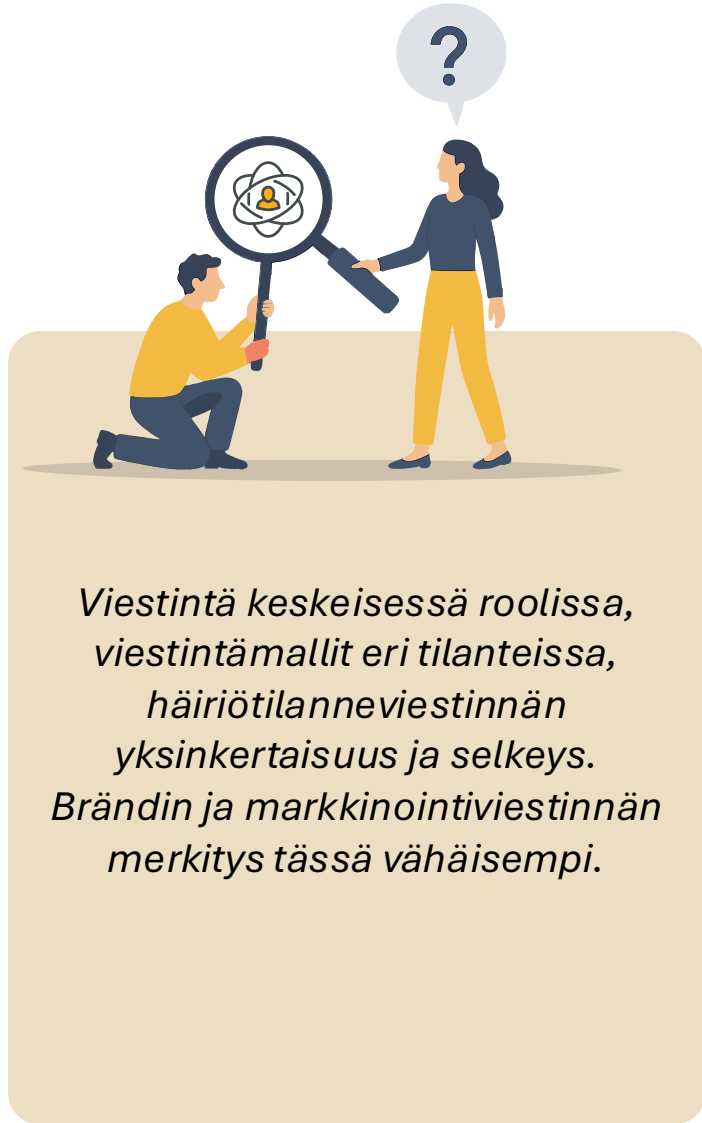
Tämä tarkoittaa, että tarjoamme palvelua ja hoitoa oikeaan aikaan oikeassa paikassa, varmistamme toimivat palveluketjut ja moniammatillisen yhteistyön. Kehitämme palveluympäristöä ja toimintatapoja niin, että palvelut ovat vaikuttavia, kustannustehokkaita ja asiakaslähtöisiä. Luovumme vaikuttamattomista palveluista ja valitsemme tehokkaimmat ratkaisut palvelutarpeeseen. Hyödynnämme tutkittua tietoa, rekrytoimme huippuosaajia ja vahvistamme pitovoimaa. Yhteensovitamme palvelut yli organisaatorajojen, korostamme sote-yhteistyötä ja tarkoituksenmukaista YTA-yhteistyötä ja varmistamme palvelujen saavutettavuuden eri kohderyhmille myös digitaalisesti.

Toimenpide 3: Palveluintegraation edistäminen

Tämä tarkoittaa, että vältetään väliinputoaminen ja varmistetaan, että asiakas saa tarvitsemansa tuen oikea-aikaisesti ja kokonaisvaltaisesti. Lisäksi tarkoitetaan yhteisiä toimintamalleja ja prosesseja, jotka tukevat palvelujen yhtenäisyyttä ja asiakaslähtöisyyttä. Tähän liittyy digitaalinen integraatio ja tiedon sujuva jakaminen.



Tavoite 5: Ennakoivaa turvallisuutta



*Viestintä keskeisessä roolissa,
viestintämallit eri tilanteissa,
häiriötilanneviestinnän
yksinkertaisuus ja selkeys.*

*Brändin ja markkinointiviestinnän
merkitys tässä vähäisempi.*

Toimenpide 1: Asiakas- ja potilasturvallisuus keskiössä

Tämä tarkoittaa turvallisuusajattelua kaikessa toiminnassa, toimivaa ja vakavasti otettavaa riskien arviointia ja riskien hallintaa, osaamista turvallisuuskäytännöissä, avointa ja toimivaa ilmoitus- ja raportointikäytäntöä, tarkoituksenmukaista prosessien auditointia.

Toimenpide 2: Koetun turvallisuuden tunteen vahvistaminen

Tämä tarkoittaa fyysistä ja psyykkistä turvallisuutta kaikissa tilanteissa, vahvistetaan luottamusta järjestelmään ja palveluihin (apua saa, kun apua tarvitsee, yhdyspinta palveluihin), arjen turvallisuutta, riskien vähentämistä asukkaiden elinympäristössä, kiusaamisen ja väkivallan ehkäisyä,

Toimenpide 3: Toimintavarmuutta varautumisella

Tämä tarkoittaa ennakointia, riskinarviointia, riskin realisoitumisen taklaamista, riskinhallintaa, jatkuvuuden hallintaa (vaihtoehtoisia toimintamalleja poikkeusoloissa), varautumista ja valmiussuunnittelua, viestinnän korostunutta roolia (selkeys), roolia yhteiskunnan turvallisuuden rakentamisessa.